



Projet  
d'**innovation**  
**sociale**

2019-2023



LE HAVRE  
ensemble

Projet  
d'innovation  
sociale



La Ville du Havre a mis en place son premier projet social en 2012. Nous lui donnons aujourd'hui une nouvelle impulsion avec le projet d'innovation sociale *Le Havre Ensemble*.

**Ce nouveau projet social, construit en continuité du précédent, est un projet innovant** qui explore de nouvelles solutions et propose des méthodes originales fondées sur la co-construction.

**Son élaboration a été le fruit d'une participation active des Havrais**, des associations et des acteurs sociaux. Sa mise en œuvre s'appuiera aussi sur la concertation.

Dans le domaine social, il est essentiel d'innover : notre société bouge, la situation socio-économique évolue et les habitants ont des besoins nouveaux et évolutifs. **Il nous faut accompagner le changement.**

**Je souhaite que les Havrais, tous les Havrais, soient bien dans leur vie et bien dans leur ville.** L'épanouissement individuel et le vivre ensemble sont les deux faces d'une même médaille, il nous faut agir dans ces deux directions.

Le projet d'innovation sociale poursuit également l'ambition d'aider les personnes qui rencontrent des difficultés. Traverser une période délicate, une situation difficile, peut arriver à chacun d'entre nous.

C'est dans ces moments que nous devons être présents et mobiliser les moyens d'action. Aider à gravir une marche, à surmonter un problème en favorisant le développement de l'autonomie.

La Ville du Havre innove pour tous les Havrais.

Faisons grandir Le Havre ensemble !

Jean-Baptiste GASTINNE  
Maire du Havre

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

## sommaire

La genèse du projet	5
Le projet en chiffres	5
Les forces du projet	6
Paroles d'habitants	7
La fabrique du projet	8
Paroles d'associations	9
Les enjeux	10
Les actions	12

“

*Le Havre Ensemble, ce sont des actions qui seront portées par la Ville et menées conjointement avec les partenaires et associations, dans les domaines de l'éducation, la petite enfance, la culture, le sport, la citoyenneté, l'emploi. Co-construire Le Havre Ensemble, c'est penser ensemble la ville de demain.*

”



Florence THIBAudeau-RAINOT

1<sup>er</sup> adjoint au maire, chargée de l'éducation et de la petite enfance

# La genèse du projet

Dès 2012, la Ville du Havre s'est dotée de son premier projet social, dont l'ambition était "de permettre à tous les Havrais de bien vivre leur âge, de mieux vivre leur quotidien et de bien vivre ensemble". Ce projet social a permis de mettre en place une centaine d'actions pour améliorer la vie quotidienne des Havrais.

Sept ans plus tard, le contexte a changé, les attentes et les besoins des havrais aussi. C'est pour cela que, forte du bilan positif du premier projet social, et dans la continuité de ses acquis, la Ville du Havre a construit un nouveau projet pour ses habitants : *Le Havre Ensemble*, projet d'innovation sociale.

## Le projet Le Havre Ensemble 2019-2023

**55**  
actions du  
projet social 2012  
reconduites

**73**  
nouvelles actions  
pour accompagner  
les nouveaux  
besoins

**+ de 30**  
partenaires, associations,  
institutions, entreprises et  
citoyens ont participé  
à sa co-construction

**30**  
groupes  
de travail

**14**  
tables rondes

## Les forces du projet



### Une double ambition : sociétale et sociale

Plus qu'un projet, *Le Havre Ensemble* est un label, une politique publique majeure qui poursuit une double ambition sociétale et sociale pour répondre aux attentes et aux besoins de tous les Havrais.

**Sociétale** : il s'agit de donner à tous les Havrais quels que soient leur âge, leur situation, leur quartier, des moyens pour s'épanouir individuellement et collectivement.

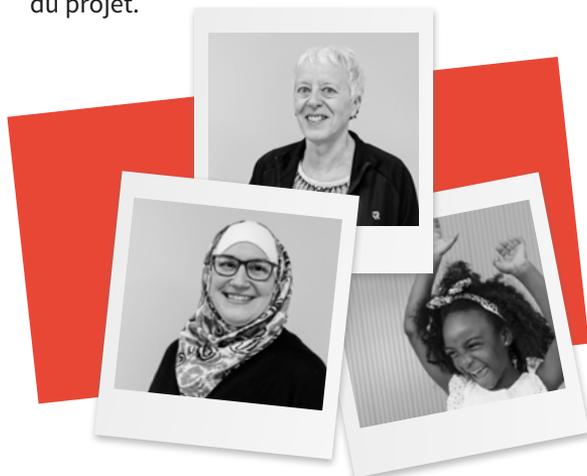
**Sociale** : nous souhaitons accompagner les plus fragiles à améliorer leur situation, en renforçant leur autonomie et leur pouvoir d'agir.

### Une conviction : l'innovation

Pour s'adapter aux attentes évolutives des habitants et aux enjeux de notre territoire, *Le Havre Ensemble* se doit d'être innovant.

L'innovation réside dans le contenu des actions mais également dans les modalités d'élaboration du plan d'actions, puisqu'il est issu d'un travail de co-construction avec des habitants, des partenaires associatifs et institutionnels.

L'ensemble des acteurs ayant participé au projet sera également consulté par le comité de pilotage, gouvernance en charge de l'évaluation du projet.



### Un engagement : un projet évolutif

Le plan d'actions ne sera pas figé au cours des cinq prochaines années. Pour chaque action, l'impact attendu pour la Ville et ses habitants est défini. Il s'agira donc d'évaluer l'impact et le succès de l'action en termes qualitatifs et quantitatifs et de voir ainsi si elle répond aux attentes des habitants.

Suite à ce diagnostic, il pourra être décidé de faire évoluer l'action ou de la remplacer par une autre plus adaptée. De nouvelles actions pourront être proposées chaque année.



## Paroles d'habitants

UNE VILLE OÙ IL FAIT BON VIVRE, C'EST

### LIEN SOCIAL ET CITOYENNETÉ

*Une ville qui inclut tous ses habitants*

*Une ville qui connaît les besoins de ses habitants,  
qui sait leur poser la question*

*Une ville qui doit prendre en compte les problèmes  
du vivre ensemble*

*Une ville qui prend soin des personnes en difficulté*

### LA CULTURE, LES LOISIRS

*Une ville qui répond au mieux aux attentes culturelles  
de tous : enfants, ados et adultes*

### L'ENVIRONNEMENT, LA VIE DES QUARTIERS

*Une ville qui pense à l'image et à l'attractivité  
de son territoire*

*Une ville avec des quartiers dynamiques,  
conviviaux et propres*

### LES JEUNES

*Une ville qui fait des choses pour les jeunes*

### L'EMPLOI

*Une ville où tout le monde peut être aidé  
pour trouver un emploi*

## La **fabrique** du projet

*Le Havre Ensemble* c'est un travail de concertation et de co-construction entre les acteurs locaux et la municipalité, qui lance les bases d'un projet innovant pour le bien-être durable de tous.

Dès le début, en janvier 2018, la volonté était d'impliquer les habitants et les acteurs de la ville pour travailler ensemble, en abordant chaque domaine pour ensuite poser des diagnostics, définir des priorités et déboucher sur des actions concrètes.

Pendant plusieurs mois, la ville du Havre a mené un travail de concertation avec les agents, les associations, les porteurs de projet et les habitants. Des interviews et des tables-rondes ont été organisées avec les habitants et les associations. Des groupes de travail thématiques ont ensuite réfléchi et proposé des actions concrètes pour co-construire le projet.

### 5 étapes-clés dans la co-construction du projet



# Paroles d'associations

## LES ATTENTES

*Souvent les parents ont leur réponse. Il est utile de capitaliser les compétences des parents en créant les échanges, c'est-à-dire que les professionnels doivent innover en s'appuyant sur les compétences du parent pour mieux l'accompagner.*

**Nathalie Moulin, directrice de la Maison à Jouer d'Aplemont**

*Le parent attend une réponse immédiate à partir du problème qui le concerne et non pas un débat collectif.*

**Delphine Senente, directrice Crèche Arc-En-Ciel**

*Avoir un guichet des associations pour mieux informer et mieux orienter les responsables.*

**Josette Filoux, administratrice Association la Ligue Havraise**

*Valoriser la profession de l'aide à domicile comme un vrai métier, et non, comme un palliatif du chômage.*

**Mme Bonafida, Association UNA Solidarité Normande**

*En sport, on obtient toujours un résultat ! Le sport, c'est l'école de la vie ! Le sport, c'est la base de la vie : on y apprend le respect, l'esprit d'équipe, la réussite, le plaisir...*

**Eric Garnier, président de l'Association Cercle d'Escrime du Havre**

*Valoriser davantage les événements auprès du public non initié même si nous y faisons venir des grands sportifs pour attirer de l'intérêt*

**André Cornou, Club Oasis**

## Les enjeux

Le Havre Ensemble est construit autour de 2 priorités : **le vivre ensemble** et **l'épanouissement**. L'inclusion des personnes en situation de handicap est un enjeu transversal qui sera présent dans chacune de ces priorités.

# FABRIQUER DU LIEN SOCIAL ET PROMOUVOIR L'IMPLICATION CITOYENNE

Il s'agit d'encourager les habitants à participer à la vie et à l'évolution de la ville, au travers d'associations, d'actions de bénévolat ou de projets participatifs promus par la collectivité. **Il est important que chaque Havrais ait toute sa place dans la Ville** et que nul ne reste isolé, à l'écart de l'information.

Certaines actions permettront également de soutenir les **valeurs républicaines** et citoyennes, d'autres d'agir concrètement en faveur de **l'égalité** entre les femmes et les hommes.

SOUTENIR  
LES ASSOCIATIONS  
ET LE BÉNÉVOLAT

FAIRE ÉVOLUER  
LA VILLE AVEC LES  
HABITANTS :  
CONCERTER ET  
CO-CONSTRUIRE

PROMOUVOIR  
LES VALEURS DE  
LA RÉPUBLIQUE

AGIR EN FAVEUR DE  
L'ÉGALITÉ ENTRE  
LES FEMMES ET LES  
HOMMES

LUTTER CONTRE  
L'ISOLEMENT  
ET AMÉLIORER  
L'INFORMATION DES  
HABITANTS

FAIRE DU  
VIEILLISSEMENT  
ET DES SENIORS  
UNE CHANCE  
POUR LA VILLE

# L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN, LA RÉUSSITE DE TOUS

Ce deuxième enjeu est celui du **développement individuel** : par les services publics qu'elle propose, la Ville entend contribuer à la réussite et à l'épanouissement de chaque Havrais, avec une attention particulière portée aux enfants et aux jeunes, citoyens en devenir, et à leur famille au sens large, lieu principal de leur éducation.

L'éducation est au cœur des priorités de la Ville avec **un projet ambitieux d'éducation populaire** qui va prochainement voir le jour et qui s'appuiera sur *Le Havre Ensemble*, notre projet d'innovation sociale et les différentes politiques publiques que sont *Le Havre en Forme*, *Lire au Havre* et *Vibrer au Havre*.

ACCOMPAGNER  
LA SCOLARITÉ  
DES ENFANTS ET DES  
ADOLESCENTS

METTRE LA CULTURE  
ET LE SPORT  
AU SERVICE DE  
L'ÉPANOUISSEMENT  
DE TOUS

ACCOMPAGNER  
ET SOUTENIR LES  
PARENTS DANS  
LEUR RÔLE

FAVORISER  
L'ACCÈS À L'EMPLOI  
DES HAVRAIS

CRÉER LES  
CONDITIONS DE  
L'ÉPANOUISSEMENT  
DES JEUNES

## Les actions bâties autour des 2 enjeux prioritaires

**73 actions** sont inscrites dans le projet d'innovation sociale *Le Havre Ensemble* pour accompagner les Havrais à chaque étape de leur vie, dans les phases de transition, pour les aider à s'épanouir individuellement et collectivement. Ces actions, qui viennent compléter l'ensemble des services proposés aux Havrais, seront portées par la ville et/ou par ses partenaires institutionnels et associatifs dans tous les domaines, comme l'éducation, la culture, le sport, la citoyenneté, l'emploi, les associations.

### Quelques actions emblématiques faisant partie de la feuille de route 2019-2023 :

#### MISE EN PLACE DE BUDGETS PARTICIPATIFS



Les budgets participatifs sont une véritable opportunité pour les habitants d'avoir la parole et de contribuer concrètement à l'amélioration de leur cadre de vie. Les habitants seront invités à faire des propositions d'aménagement de leur quartier ou d'action adaptée à leurs besoins. Les services étudieront la faisabilité technique de ces propositions. Celles qui sont réalisables seront soumises au vote des habitants et les lauréates seront réalisées.

#### OBJECTIFS

- Impliquer les habitants dans la vie de leur quartier
- Construire du lien entre les habitants
- Développer une relation de confiance avec la collectivité
- Recréer du lien habitants/acteurs



## LE DÉVELOPPEMENT DU SPORT FÉMININ

Facteur d'émancipation, d'affirmation de soi et d'épanouissement, la pratique sportive des femmes n'est pas encore suffisamment développée.

L'organisation de la Coupe du Monde de football féminin France 2019 de la FIFA™ est l'occasion de développer des actions de féminisation du sport afin de promouvoir l'héritage de la compétition. D'autres actions seront menées dans le cadre de la politique *Le Havre en Forme* mais également dans les écoles en direction des enfants âgés de 6 à 12 ans sur le temps scolaire et périscolaire, et auprès des jeunes, avec des jeux collectifs privilégiant la mixité.



## LES BIENVEILLEURS

Afin de lutter contre l'isolement et améliorer l'information des habitants, un réseau de bienveilleurs va être mis en place. Habitants, commerçants, professionnels, acteurs du quartier, ils auront un rôle de conseil, d'écoute, d'information pour mettre en relation des personnes isolées ou de nouveaux arrivants avec les bons interlocuteurs au plus près de chez eux et de s'assurer qu'ils ne restent pas seuls avec leurs difficultés ou leurs questions.

### OBJECTIFS

- Repérer et entrer en contact avec les personnes isolées
- Accompagner les personnes isolées vers une prise en charge adaptée
- Adapter et accompagner l'information pour les personnes isolées
- Organiser, mailler les acteurs pour lutter contre l'isolement

### OBJECTIFS

- Initier des jeunes femmes à la pratique du sport et aux bienfaits de celui-ci.
- Dépasser les préjugés en proposant la mixité dans le sport.
- Lutter contre la discrimination, les inégalités voire le racisme
- Encourager les clubs sportifs à accueillir un public féminin
- Sensibiliser les jeunes aux valeurs sportives tout en faisant le lien avec le monde du travail



## CONCIERGERIE DE L'EMPLOI

Trouver un emploi n'est pas toujours facile. Mais une fois l'emploi trouvé, le pire serait de ne pas pouvoir l'accepter en raison de problèmes de garde d'emploi, de transport, de santé...

C'est pourquoi la conciergerie de l'emploi proposera un service de mise en relation rapide et efficace entre une personne rencontrant une difficulté (garde d'enfant, mobilité, santé...) et le professionnel qui détient la clé pour la lever.

### OBJECTIFS

- Faciliter l'accès à l'emploi
- Diminuer le taux de chômage

## ORCHESTRE DÉMOS



La musique classique, spécialement symphonique, est un genre musical très peu pratiqué dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville.

Démos (Dispositif d'éducation musicale et orchestrale à vocation sociale) est un projet de démocratisation culturelle, initié par La Cité de la musique - Philharmonie de Paris, s'adressant à des enfants issus des quartiers prioritaires. Il proposera à une centaine d'enfants de recevoir un instrument de musique et de constituer pendant trois ans un orchestre symphonique.

### OBJECTIFS

- Améliorer la confiance en soi et l'écoute
- Développer le capital culturel d'enfants des quartiers prioritaires



## LA MACHINE À LIRE

L'apprentissage de la lecture ne se fait pas aussi aisément pour tous les enfants. La Machine à Lire est un ensemble d'outils favorisant l'apprentissage de la lecture, l'endurance à la lecture et l'analyse critique des textes développé par le CIFODEM, laboratoire dirigé par le professeur Alain Bentolila. La Ville du Havre s'engagera dans le développement de ces outils dans les écoles, les bibliothèques, dans les centres sociaux et à la mission locale. En matière scolaire, 2 outils seront déployés : *la Machine à Lire* sous forme de ressource pédagogique proposée à tous les enseignants de cycle 3 et *la Machine à Comprendre* sous forme d'expérimentation dans les classes de CP-CE1 dédoublées de cinq écoles.

### OBJECTIFS

- Améliorer les compétences en lecture et donc les résultats scolaires
- Faciliter à terme l'insertion professionnelle
- Diversifier les outils pédagogiques offerts aux enseignants
- Aider à développer l'esprit critique et la tolérance



**lehavre.fr**



 **LH & Vous**  
Téléchargez l'application !

