

LIVRET D'INFORMATION

DU CLIC TERRITOIRE HAVRAIS

BESOIN D'UNE AIDE A DOMICILE ?

Les activit es quotidiennes et domestiques

Services d'aides � domicile	Pages 5 � 14
Portage de repas	Pages 15 � 17
Services de transports	Pages 18 � 26
Téléalarme / géolocalisation	Pages 27 � 31
Adapter son logement pour bien vieillir chez soi	Pages 32 � 35
Accueils de jour	Pages 36 � 37



Informations



LES SERVICES D' AIDE A DOMICILE

Mis en œuvre par des associations ou entreprises, les services d'aide à domicile assurent au domicile des personnes des prestations de services ménagers et des prestations d'aide à la personne pour les activités ordinaires et les actes essentiels de la vie quotidienne (l'entretien du logement, l'entretien du linge, la préparation des repas, les courses, l'aide à la toilette, l'aide à l'habillage et au déshabillage). Les services d'aide à domicile ne peuvent pas se substituer à l'infirmière (l'auxiliaire de vie sociale peut dans certaines situations effectuer une toilette mais pas de soins).

PRESTATAIRE

Le recours à un organisme prestataire : celui-ci assure une prestation d'aide à domicile, conforme aux prescriptions du plan d'aide. Il est l'employeur du salarié qui intervient à domicile et assure toutes les obligations correspondantes. Le recours à un organisme prestataire permet également de bénéficier de la continuité du service - indispensable pour une personne dépendante - en l'absence du salarié habituel (maladie, congés annuels...) En cas de recours à un service prestataire, l'APA est versée directement à ce dernier, après accord de l'allocataire.

MANDATAIRE ET EMPLOI DIRECT

L'emploi d'un salarié par la personne âgée : celle-ci peut recourir soit à un emploi direct (le bénéficiaire recrute lui-même le salarié), soit à un organisme mandataire (qui assure toutes les formalités pour le compte du bénéficiaire, qui reste toutefois l'employeur du salarié). En cas d'emploi direct, il est possible d'embaucher un membre de sa famille, à l'exception du conjoint.

En cas d'emploi d'un salarié, l'APA est versée directement au bénéficiaire, sous forme de chèques emploi service universels préfinancés pour la partie qui correspond au salaire net des salariés. La partie concernant les charges sociales et les frais de gestion est versée directement au bénéficiaire.

LES SERVICES POLYVALENTS D'AIDE ET DE SOINS A DOMICILE (SPASAD)

Les SPASSAD apportent à la fois un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne et des soins aux personnes âgées, aux personnes handicapées et aux personnes atteintes de pathologies chroniques à domicile. Ils assurent les missions d'un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et les missions d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD).

LES MODALITES DE FINANCEMENT

FINANCEMENT PERSONNEL

Il est toujours envisageable que la personne âgée finance elle-même les aides qui lui sont proposées au domicile, néanmoins, plusieurs aides financières peuvent contribuer à faciliter le maintien à domicile

L'ALLOCATION PERSONNALISEE D'AUTONOMIE A DOMICILE (APA)

L'APA a pour objet de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées confrontées à une perte d'autonomie, en permettant de rémunérer des services de compensation ou de prise en charge de la dépendance. Son contenu et son montant sont déterminés en fonction de la situation et des besoins du bénéficiaire. Précisons ici que l'APA est non récupérable sur succession.

Les conditions d'attribution de l'APA :

- ✓ être âgé de 60 ans et plus,
- ✓ disposer d'une résidence stable et régulière en France,
- ✓ présenter un degré de perte d'autonomie, évalué de 1 (dépendance la plus forte) à 4 par référence à la grille nationale AGGIR (Autonomie Gérontologie Groupes Iso-Ressources) nécessitant une aide pour accomplir les gestes essentiels de la vie quotidienne,
- ✓ si nationalité étrangère, être en situation régulière au regard des textes qui régissent le séjour en France.

LE PLAN D' ACTIONS PERSONNALISE (PAP)

Le plan d'actions personnalisé est un dispositif d'aide financière de la CARSAT qui s'adresse aux retraités nécessitant un soutien pour accomplir les tâches ménagères. Pour en bénéficier, il convient d'être retraité du Régime Général, d'avoir au moins 55 ans, d'avoir sa résidence principale en Normandie et de répondre aux critères d'éligibilité d'autonomie, à savoir GIR 5/6 correspondant aux personnes relativement autonomes, mais nécessitant un soutien dans certains actes de la vie quotidienne (les besoins sont validés par une évaluation à domicile). Il ne faut pas percevoir d'aides légales financées par l'Assurance Retraite ou les Conseils Départementaux telles que l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), l'Allocation Compensatrice pour Tierce Personne (ACTP), la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) ou la Majoration pour Tierce Personne (MTP). Il n'y a pas de plafond de ressources pour les aides au maintien à domicile (OSCAR, ASIR, ARDH).

D'autres régimes de retraites spécifiques proposent des aides financières au maintien à domicile, il est nécessaire de se renseigner auprès de leurs services.

LES SERVICES D'AIDES A DOMICILE

A.A.P.A. - ASSOCIATION DES AMIS DES PERSONNES AGEES

4 route de Turretot - 76280 CRIQUETOT L'ESNEVAL- 02.35.28.39.91

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : administration@aapacriquetot.fr

A.D.M.R. - ASSOCIATION D'AIDE A DOMICILE EN MILIEU RURAL

✓ **Prestataire**

23/25 rue de Paris – 76600 LE HAVRE – 02.32.93.90.90

- A.D.M.R. Havre - territoire ville basse du Havre

havre@fede76.admr.org

- A.D.M.R. Pointe de Caux – Le Havre Seine Métropole

pointedecaux@fede76.admr.org

✓ **Mandataire (anciennement AMICIAL)**

35 rue Sarah Bernhardt – 76620 LE HAVRE – 06.07.02.76.64

mandatairelehavre@fede76.admr.org

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : www.admr.org

ADEO

101 rue Dicquemare – 76600 LE HAVRE - 02.35.21.12.21

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : contact@adeo.asso.fr

Site internet : adeo-service.com

AMONDOM 76 (ADHAP SERVICES LE HAVRE)

258 rue Irène Joliot Curie – 76620 LE HAVRE - 02.35.45.90.31

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : contact@amondom76.fr

Site internet : www.amondom76.fr

APEF SERVICES (SOCIETE MAPHIMAT)

5 rue Commune – 76600 LE HAVRE – 02.35.44.24.02

Adresse mail : lehavre@apef.fr

8 rue de la République – 76290 MONTIVILLIERS – 02.78.93.04.69

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : www.apef.fr

AXEO SERVICE

138 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE – 02.27.15.24.54 ou 06.76.46.85.64

Adresse mail : lehavre@axeoservices.fr

Mandataire

AGIRE SAD 76

6 rue Louise Michel - 76210 BOLBEC - 02 35 38 68 71

Prestataire et mandataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : **sad.agire76.com**

AVEC (EX AMAPA) LE HAVRE

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR - 02.35.13.42.50

Prestataire et mandataire

Réalisation de devis personnalisé à domicile

Adresse mail : **saad.harfleur@avec.fr**

Site internet : **www.avec.fr**

A2MICILE - AZAE LE HAVRE

8/10 quai Lamblardie – 76600 LE HAVRE - 02.76.25.11.31

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : **lehavre@azae.com**

Site internet : **www.azae.com**

CLEYADE

40 rue des Drapiers – 76600 LE HAVRE - 02.35.45.01.07

Prestataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : **contact761@cleyade.com**

Site internet : **www.cleyade.com**

OCEANE DE SERVICES (EX DOMIDOM)

93 rue Bernardin de Saint Pierre – 76600 LE HAVRE – 02.35.54.16.77

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : **bonjour@oceane-services.fr**

Site internet : **www.aide-domicile-havre.fr**

DYNAMIK'76 – DOMICILE - L'AIDE AU QUOTIDIEN

120 boulevard Amiral Mouchez – 76600 LE HAVRE – 02.32.72.85.56

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : **contact@dynamik76.fr**

Site internet : aucun

JUNIOR ET SENIOR SERVICES

- 108 rue Victor Hugo - 76600 LE HAVRE - 02.35.22.53.16
- 23 rue Sylvestre Dumesnil - 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC - 02.35.20.48.05

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail Le Havre : **agence.lehavre@juniorsenior.fr**

Adresse mail Saint Romain de Colbosc : **agence.stromain@juniorsenior.fr**

Site internet : **www.juniorsenior.fr**

VIVRE ADOM (EX MAINTIEN A DOM)

- 1 rue Casimir Delavigne – 76600 LE HAVRE - 02.35.20.78.51

Adresse mail : **lehavre@vivre-adom.com**

- 9 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC – 02.77.67.93.92

Adresse mail : **stromain@vivre-adom.com**

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : **www.vivre-adom.com**

O2 LE HAVRE

31 rue Jules Lecesne – 76600 LE HAVRE – 02.43.72.02.02

Adresse mail : **lehavre@o2.fr**

O2 LE HAVRE NORD

4 rue Des Quatre Saisons – 76290 MONTIVILLIERS – 02.32.73.98.03

Adresse mail : lehavrenord@o2.fr

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : www.o2.fr

ONELA - SOCIETE BIEN A LA MAISON

2 rue Pierre Varin (Tour Jura, appt 3-4) – 76290 YVETOT - 02.78.94.02.75

Prestataire et mandataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : yvetot@onela.com

Site internet : www.onela.com

PETITS-FILS – SERVICES AUX GRANDS PARENTS

42 rue Richelieu – 76600 LE HAVRE – 02.61.52.30.12

Adresse mail : lehavre-hdv@petits-fils.com

Mandataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Site internet : www.petits-fils.com

SENIOR COMPAGNIE

11 place Georges Vavasseur – 76620 LE HAVRE – 02.35.49.60.80

Prestataire et mandataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : lehavre-nord@senior-compagnie.fr

Site internet : www.senior-compagnie.fr

UNA SOLIDARITE NORMANDE

160 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE

Association de Soins et Service à Domicile (ASSAD) - 02.35.26.90.50

Association Mandataire d'Aide à Domicile (AMAD) - 02.35.26.90.70

Prestataire et mandataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : contact@una.solidarite-normande.fr

Site internet : www.una.solidarite-normande.fr

VITALLIANCE

337 avenue du Bois au Coq – 76620 LE HAVRE – 02.78.34.01.49

Prestataire et mandataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : lehavre@vitalliance.fr

Site internet : www.vitalliance.fr

VIVA SERVICES

21 rue Louis Brindeau - 76600 LE HAVRE – 02.78.93.05.06

Mandataire

Possibilité de gardes de nuit

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : agence.lehavre@vivaservices.fr

Site internet : vivaservices.fr

VIVRE ET DEVENIR - DISPOSITIF HABITAT COTE COURS

15 passage Arcade Noury - 76600 LE HAVRE – 02.32.85.03.40

Prestataire

Réalisation de devis personnalisés à domicile

Adresse mail : l.briolet@vivre-devenir.fr

Site internet : www.vivre-devenir.fr/etablisements/sad-cote-cours/

*Référence : liste des services d'aide à domicile Département de Seine-Maritime sur l'UTAS5 juillet 2023. Certains services d'aide à domicile peuvent avoir des territoires d'intervention limités.
Se renseigner directement auprès du service d'aide à domicile.*

ERNESTI – SERVICE DE GARDES DE NUIT

Mandataire

Contact : 09.80.80.90.70

Vidéo de présentation du service sur <https://ernesti.fr>

Interventions

Les intervenants sont des étudiants en médecine et para-médecine. Ils signent une charte d'engagement (en ligne sur le site). Ils assurent une surveillance toute la nuit (20 h / 8 h), aident au déshabillage, au coucher, au lever, ne font pas de toilette mais peuvent réaliser un change la nuit peuvent réchauffer un repas et donnent l'alerte en cas d'accident : Elles n'effectuent pas d'acte médical, ne donnent pas de traitement médical, ne réalisent pas de tâches ménagères. Si besoin, elles font un retour au proche aidant après chaque accompagnement.

Les étudiants peuvent intervenir auprès de :

- Personnes souffrant de la Maladie d'Alzheimer
- Personne en convalescence
- Personne déambulant
- Aidants pour permettre des solutions de répit
- Personnes souffrant d'isolement

Le mise en place de l'aide est possible sous 48 h.

ERNESTI intervient sur tout le territoire national. C'est un service mandataire qui accompagne aux démarches concernant le contrat de travail, les CESU, la fin de contrat. Le bénéficiaire reste l'employeur.

Inscription et paiement

L'inscription se fait en ligne sur leur site <https://ernesti.fr>. Ouverture d'un compte en ligne, activation de l'inscription et remise de l'accès à l'application. Le demandeur transmet alors ses justificatifs (RIB, mandat de prélèvement bancaire) via son compte.

Après activation, l'opérateur de région fait les recherches d'étudiants qu'il propose au bénéficiaire afin qu'il réalise son choix. Les conditions d'intervention se décident au cours d'un premier rendez-vous au domicile entre le bénéficiaire, l'intervenant et le proche aidant.

Chaque mois le bénéficiaire reçoit un bordereau des heures effectuées. ERNESTI prélève le montant des heures, après validation par le bénéficiaire qui doit ensuite faire les déclarations sur le site du CESU. Les bulletins de salaires sont édités par le CESU.

Possibilité de devis personnalisé, tarifs et simulateurs sur le site. Le planning des interventions est partagé sur l'application.

ERNESTI n'a pas l'agrément de l'Etat car les étudiants ne sont pas des professionnels. Pas de prise en charge dans le cadre de l'APA.

LES SERVICES DE PORTAGE DE REPAS

ADHAP SERVICES LE HAVRE

258 rue Irène Joliot Curie – 76620 LE HAVRE - 02.35.45.90.31

Livraisons sur les communes de : Le Havre, Sainte-Adresse, Octeville sur Mer, Fontaine la Mallet, Harfleur, Montivilliers, Epouville, Gonfreville l'Orcher

A.A.P.A. ASSOCIATION DES AMIS DES PERSONNES AGEES

Place Chedru – B.P. 29 - 76280 CRIQUETOT L'ESNEVAL - 02.35.28.39.91

Livraisons sur les communes de : Saint Martin du Bec et Rolleville

AVEC

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR - 02.35.13.42.50

E-mail : celia.delaporte@avec.fr

Livraisons sur les communes de : Harfleur, Montivilliers, Gonfreville l'Orcher, Epouville, Le Havre, Octeville sur Mer, Saint-Romain-de-Colbosc

BROTONNE SERVICE

59 rue de la république - 76170 LILLEBONNE - 02.35.31.17.77

E-mail : accueil@brotonneservice.net

Livraisons sur les communes de : Graimbouville, Gommerville, Saint-Romain-de-Colbosc, Saint Gille de la Neuville, Les Trois Pierres, La Remuée, La Cerlangue

C.C.A.S. D'HARFLEUR : 02.35.13.30.80 – ccas@harfleur.fr

Livraisons sur la commune de : Harfleur

C.C.A.S. DE GONFREVILLE L'ORCHER : 02.35.13.80.00

Livraisons sur la commune de : Gonfreville l'Orcher

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT ROMAIN DE COLBOSC

8 avenue du Général de Gaulle Saint Romain de Colbosc – 02.32.79.51.51

Adresse mail : hospital@hl-saintromain.fr

Livraison sur les communes de : le canton de Saint Romain de Colbosc en fonction de la distance. Formalités d'inscription : compléter une fiche de renseignements annexée à la plaquette d'information

MENU DELICES

contact@menu-delice.fr - 07.69.84.29.09

Livraisons sur la commune de : Le Havre

QUINTESSANCE - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

3 place Albert René – 76600 LE HAVRE - 06.70.82.79.81

E-mail : accueil.lehavre@quintessence-services.fr

Livraisons sur la commune de : Le Havre

REPAS SENIOR

27 rue du Lieutenant Clériveret – 76610 LE HAVRE - 07.82.78.38.17

E-mail : repas.senior76@gmail.com

Livraison sur les communes de : Le Havre, Sainte-Adresse, Octeville sur Mer, Fontaine la Mallet, Montivilliers, Rolleville, Epouville, Manéglise, Le Fontenay, Harfleur, Gournay, Saint Martin du Manoir, Saint Laurent de Brèvedent

LA VILLA SAINT NICOLAS

28 rue Pierre Guinard - 76600 LE HAVRE - 02.32.72.40.40

Livraisons sur la commune de : Le Havre

LES SERVICES DE TRANSPORTS

MOBI'FIL

Site internet : www.mobifil@transdev.fr

Le service MOBI'FIL est un service de transport adapté, à la demande, qui assure la desserte de l'ensemble des 54 communes de la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole et réservé aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant, déficientes visuelles ou invalidées par un handicap les empêchant de prendre le bus. La prise en charge s'effectue au niveau du trottoir.

Pour les personnes en fauteuil roulant ou les personnes malvoyantes ou non voyantes qui sont titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion invalidité (CMI) comportant les mentions : « besoin d'accompagnement cécité », « cécité » ou « canne blanche » peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02.35.22.34.34**.

Pour les personnes ayant d'autres handicaps, il convient de prendre rendez-vous avec le service santé de la Communauté Urbaine en appelant le **02.35.22.24.06**. Si la demande est acceptée par la commission qui étudie les dossiers, le demandeur pourra alors bénéficier du service MobiFil.

BP 20018 – 76930 OCTEVILLE-SUR-MER - 02.35.22.35.22

E-mail : filbus@transdev.com

Service de transport collectif, à la demande, qui permet de se déplacer d'arrêt en arrêt, dans les différentes communes de la Communauté Urbaine.

FilBus, mode d'emploi :

- ✓ **S'inscrire** : l'inscription est gratuite.
- ✓ **Réservation de son déplacement** : Le service fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 17h30. La réservation est possible entre un mois et une heure à l'avance. Elle peut se faire en ligne sur **www.transports-lia.fr** ou par téléphone. La réservation est validée en fonction du nombre de places disponibles. Une confirmation de l'heure de prise en charge est envoyée une heure avant l'heure de passage par e-mail ou par SMS.
- ✓ **Début du voyage** : il faut se rendre à l'arrêt de prise en charge cinq minutes avant l'heure de passage au niveau des arrêts FilBus identifiés par ce pictogramme . Le voyageur peut utiliser le titre LiA de son choix (dont le titre SMS) ou acheter un titre 1 heure auprès du conducteur. Le voyageur doit toujours valider son titre de transport en montant à bord.

Les déplacements peuvent se faire entre les arrêts FilBus au sein d'une même zone (sauf entre deux arrêts desservis par une ligne régulière). Seuls les arrêts FilBus situés à Angerville-l'Orcher permettent de se déplacer entre les zones.

Lorsqu'un arrêt FilBus est desservi par une ligne de bus régulière, il est possible de faire une correspondance et de rejoindre, en fonction de la ligne :

- la gare du Havre

- la gare d'Etainhus - St-Romain,
- la gare de Montivilliers (LER)
- la gare d'Epouville
- la gare d'Harfleur
- l'ancienne gare d'Etretat.

MINIBUS 76

Service de transport à la demande proposé par le Département de Seine-Maritime, en complément des réseaux départementaux et régionaux déjà existants.

Mini bus 76, mode d'emploi :

- ✓ **Adhésion à Minibus 76 :** L'adhésion gratuite est obligatoire avant d'effectuer son premier voyage. Elle se fait par téléphone et les déplacements sont possibles dès réception à domicile de la carte personnelle Minibus 76.
- ✓ **Réservation de son déplacement :** du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures, en réservant son voyage au plus tard la veille avant 16 heures.
- ✓ **Début du voyage :** Se présenter au point d'arrêt Minibus 76 à l'horaire convenu et faire signe au conducteur. Le bénéficiaire s'acquitte du paiement de son voyage en entrant dans le véhicule.

Minibus 76 permet de se rendre exclusivement :

- ✓ à son chef-lieu de canton ou au bourg le plus attractif de son canton (ex : marché...),
- ✓ à la grande agglomération de son secteur (ici Le Havre), grâce aux correspondances avec les lignes régulières du Département.

Minibus 76 permet de partir le matin (vers 9h) ou l'après-midi (vers 14h) et de rentrer à son domicile en fin de matinée (vers 11h30) ou l'après-midi (vers 17h00).

Le véhicule est accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite.

Tarifs et conditions d'accès : Ils sont identiques à ceux du réseau des transports départementaux : Ticket unité : 2 €, Carte dix trajets : 12 €, soit 1,20 € par trajet, Pass transport annuel jeunes et seniors : 30 €. Les correspondances avec les cars départementaux sont gratuites dans les 3 heures suivant la première validation.

Renseignements et réservation : 0820 20 40 76 (N° indigo : 0,09 € TTC / min).

ULYSSE TRANSPORT

SARL Iris – 51 Rue de la République 76250 DEVILLE LES ROUEN

02.35.80.07.24

Site internet : www.ulyse-transport.fr

Assure le transport et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite, tout handicap confondu (mental, sensoriel, moteur, etc.). Les véhicules sont adaptés au transport des personnes en fauteuil roulant.

Elle assure les prestations de :

- **Transport occasionnel et régulier** toutes distances, peu importe le motif de déplacement (rendez-vous médical, loisirs, visite à un proche, etc.). Il s'agit d'un service de transport collectif, à la carte, permettant à toute personne à mobilité réduite ou non de bénéficier d'un transport public adapté. Le parc automobile est composé de 4 catégories de véhicules, dont entretien et le renouvellement sont effectués régulièrement. Selon le déplacement, des forfaits peuvent être appliqués. Les chèques vacances sont acceptés.

- **Location, achat ou vente de véhicules adaptés** d'occasion, sans chauffeur, via le service Libertans. La gamme de véhicules aménagés va d'1 à 4 fauteuils roulants avec une capacité d'accueil allant jusqu'à 9 personnes. Libertans propose également une location de véhicule de tourisme classique.

Délégation territoriale : 16 rue Anthiaume - 76000 ROUEN

06.49.16.53.72

Adresse mail : Agir.hn@gmail.com

AGIRabcd s'adresse aux seniors qui ne peuvent plus conduire leur voiture provisoirement ou définitivement et s'engage à trouver un chauffeur pour assurer leur transport et conduire gratuitement leur véhicule. La personne peut ainsi garder sa voiture sans la conduire, limitant le risque d'accident.

Au préalable, Le chauffeur aura été testé par une auto-école aux frais d'AGIRabcd, et fournira toutes les garanties aux conditions générales d'intervention.

Le chauffeur sera bénévole avec frais de déplacements de chez lui au domicile de la personne transportée.

Le propriétaire de la voiture continue à entretenir sa voiture, à l'assurer et à fournir le carburant.

MOBILITE ASSOCIATIVE DURABLE (MAD)

90, rue Gustave Brindeau – 76600 LE HAVRE - 02.35.54.16.72

E-mail : contact@madmobilite.org

Mobilité Associative Durable est une association qui a pour objectif de favoriser la mobilité des publics fragiles. Elle permet notamment d'accompagner des personnes âgées dans les transports en commun pour se rendre à des rendez-vous (médecin, coiffeur, courses ...). L'accompagnant est formé et sera présent à l'aller et au retour. Ce service de déplacement à la demande, pour les personnes de plus de 60 ans, peut se faire au sein de toute la Communauté Urbaine. Le coût pour 5 trajets est de 5€. Il convient de demander un accompagnement au moins 48h à l'avance à l'association et de préciser la nature des difficultés de la personne accompagnée (mobilité réduite, troubles cognitifs ...).

TRANSPORT ACCOMPAGNE DISPENSE PAR LES SERVICES

D'AIDE A DOMICILE



Prise en charge : de porte à porte.

Le coût est variable selon les structures et dépend du :

- tarif fixé par la structure
- temps de l'intervention : certains services proposent de fractionner une heure pour réduire le coût.

A.D.M.R. - ASSOCIATION D'AIDE A DOMICILE EN MILIEU RURAL

02.35.43.76.79

ADEO

02.35.21.12.21

AMONDOM76 LE HAVRE

02.35.45.90.31

APEF SERVICES

02.35.44.24.02

AVEC

02.35.13.42.50

AZAE - A2micile Le Havre

02.76.25.11.31

DOMIDOM

02.35.54.16.77

DYNAMIK76

02.32.72.85.56

JUNIOR ET SENIOR SERVICES

02.35.22.53.16 ou 02.35.20.48.05

VIVRE ADOM (MAINTIEN A DOM)

02.35.20.78.51

UNA SOLIDARITE NORMANDE

02.35.26.90.50

VITALLIANCE

02.78.34.01.49

VIVA SERVICES

02.78.93.05.06

LES AIDES AU FINANCEMENT DU TRANSPORT

ACCOMPAGNE : LE SERVICE « SORTIR PLUS »



Ce dispositif financier permet de faciliter les sorties à l'extérieur du domicile.

Quels sont les critères permettant de bénéficier du service Sortir Plus ?

- Percevoir une retraite complémentaire AGIRC et/ou ARRCO
- A partir de 75 ans
- Sans conditions de ressources
- A la demande de la personne âgée

Comment bénéficier du service Sortir Plus ?

Depuis début 2023, ce service est entièrement pris en charge par la caisse de retraite AGIRC-ARRCO.

Il convient d'en faire la demande par téléphone au 0 971 090 971 ou d'effectuer une demande de rappel via le site <http://services75ans.agirc-arrco.fr> dès lors qu'il y a un premier besoin de sortie.

Un compte Sortir Plus est alors ouvert par un téléconseiller et crédité d'une enveloppe de 300€ maximum utilisable tout au long de l'année. Ensuite, il faut le recontacter à chaque fois qu'une sortie est à organiser (courses, coiffeur, rendez-vous médicaux, promenade ...). Le téléconseiller se chargera ensuite de trouver un accompagnateur membre d'une structure d'aide à domicile proche du domicile et de régler les détails financiers.

LES TELEALARMES ET GEOLOCALISATION¹

La téléassistance est un dispositif qui permet d'alerter ses proches ou des professionnels en cas de besoin (chutes, malaise...) 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Pour bénéficier de la téléassistance, un matériel particulier est nécessaire. Un système de micro haut-parleur doit être installé dans le logement. Il permet au téléopérateur et à la personne âgée de communiquer à distance grâce à un système de haut-parleur.

La personne âgée doit porter en permanence un bracelet ou un pendentif relié à une centrale afin de donner l'alerte.

Comment déclencher l'appel au secours :

- La personne contacte un téléopérateur en appuyant directement sur le bracelet ou le pendentif.
- La personne fait une chute « lourde », ce qui déclenche automatiquement la téléalarme auprès du téléopérateur.

Enfin, certains appareils fonctionnent également à l'extérieur du logement et proposent un système de géolocalisation, en cas d'appel d'urgence déclenché par un appui sur un bouton. Vous pouvez vous rapprocher des organismes ci-dessous pour plus de renseignements.

Les modalités de financement :

- Votre caisse de retraite.
- L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) du Département.
- Avantages fiscaux sur le reste à charge de l'abonnement (50% de réduction ou crédit d'impôt).

¹ Liste non exhaustive

Vous pouvez vous rapprocher de votre centre des impôts pour plus de renseignements.



La Maison Dahlia vous propose, tous les deux mois, des réunions d'information sur la téléassistance (Les différents systèmes existants, le fonctionnement, les solutions d'alertes...). Les systèmes en démonstration à la Maison Dahlia sont les suivants : Intervox, Framboise, Europe Assistance, Senioradom, Connecto mobile.

Pour plus de renseignements, contacter la Maison Dahlia au 70 avenue Paul Verlaine (sur rendez-vous), du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, au 02.35.44.97.28 ou lamaisondahlia@lehavre.fr.

Les téléassistances proposées par les services d'aide à domicile :

ADEO

101 rue Dicquemare – 76600 LE HAVRE
02.35.21.12.21

AGIRE SAD 76

6 rue Louise Michel – 76210 BOLBEC
02.35.30.04.85

AMONDOM 76

258 rue Irène Joliot Curie – 76620 LE HAVRE
02.35.45.90.31

APEF SERVICES

5 rue de la commune – 76600 LE HAVRE
02.35.44.24.02

AVEC

Avenue du Camp Dolent - 76700 HARFLEUR
02.35.13.42.50

AZAE

8/10 Quai Lamblardie – 76600 LE HAVRE
02.76.25.11.31

OCEANE DE SERVICES

93 rue Bernardin de Saint Pierre – 76600 LE HAVRE
02.35.54.16.77

DYNAMIK 76

120 boulevard Amiral Mouchez – 76600 LE HAVRE
06.88.11.00.46 / 02.32.72.85.56

FILIEN - A.D.M.R.

LE HAVRE
03.29.86.77.77

JUNIOR SENIOR

108 rue Victor Hugo - 76600 LE HAVRE
02.35.22.53.16

UNA SOLIDARITE NORMANDE

160, rue Maréchal Joffre – B.P. 748 – 76060 LE HAVRE cedex
02.35.26.90.50

VIVA SERVICES

02.78.93.05.06

Les prestataires indépendants de téléassistance :

ALLOVIE

0 800 300 364

Site internet : www.teleassistance-allovie.com

Possibilité de souscrire à une Sunday box pour recevoir en direct sur la TV les photos et vidéos partagées par toute la famille.

ASSYSEL

ENVERMEU – 76630

0 800 541 641

Site internet : www.assysel.fr

Personnalisation du pendentif

AUTONOMIS

26 rue des Amandiers - NANTERRE

09.61.39.30.64

CO-ASSIST

23 rue Georges Heuillard - 76600 LE HAVRE

02 78 34 04 51

EUROP ASSISTANCE

11-17 avenue François Mitterrand - 93210 SAINT-DENIS

0 806 23 10 10

FRIDOM (PRO BTP)

04.76.29.50.72

Sous certaines conditions PRO BTP peut prendre en charge 100 % du coût de l'abonnement

LA POSTE

0 800 000 011

Souscription en ligne : <https://www.laposte.fr/services-seniors/bracelet-teleassistance>

MONDIAL ASSISTANCE – GTS TELEASSITANCE

01.46.12.12.12

Lunette connectée de détection de chutes.

ORION TELEASSISTANCE

117 boulevard de l'Yser – 76000 ROUEN

02.23.18.43.98

Ce service de téléassistance ne nécessite pas de référent. Dans ce cas, le téléopérateur contacte directement les secours.

PRESENCE VERTE CENTRE NORD

32 rue Politzer – 27000 EVREUX

02.32.23.42.90

Possibilité de souscrire à une dialog'box pour recevoir et diffuser des messages audio et visuels envoyés par vos proches.

SIGN'ALLO

355 rue Victor Hugo - 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN

02.35.62.56.56

SENIORADOM

Référent local : 09.80.80.40.10

Système d'interphonie intégré dans le badge pour l'extérieur.

Pour obtenir plus informations sur les systèmes de téléassistance, contacter la Maison Dahlia - 70 avenue Paul Verlaine - 76610 LE HAVRE - tel : 02 35 44 97 28 – Mail : lamaisondahlia@lehavre.fr

ADAPTER SON LOGEMENT POUR BIEN VIEILLIR CHEZ SOI



Pour une majorité de personnes, bien vieillir c'est avant tout vieillir chez soi. Or au fil du temps, les risques peuvent être nombreux : sols ou tapis glissants, placards trop hauts, baignoire trop basse, marches difficiles à monter, problèmes d'éclairage... Autant de dangers auxquels des mesures simples et efficaces permettent de remédier. Certains sont faciles à réaliser, d'autres demandent en revanche plus d'investissement.

LA MAISON DAHLIA

La Maison DAHLIA est un **espace de démonstration et de prévention ouvert aux seniors, à leur famille et aux professionnels du maintien à domicile**. Les visiteurs y découvrent un **habitat pensé pour réduire les accidents du quotidien**, grâce à des solutions simples facilement transposables chez soi et qui permettent de **préserver la sécurité et le confort de son logement**. Une visite guidée des pièces d'habitation (cuisine, salles de bain / douche, chambres) permet d'apprécier des **aménagements astucieux et de tester des solutions techniques innovantes** afin de continuer à vivre sereinement chez soi malgré l'avancée en âge.

La maison Dahlia vous propose :

- Des visites guidées sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
- Des ateliers collectifs de prévention

À SAVOIR : La Maison Dahlia est également **accessible virtuellement via l'application DAHLIA 360° ou via le site internet de la ville du Havre**. Un guide a également été créé pour présenter les principaux points de vigilances présents dans un logement et les premières solutions qui peuvent y être apportées.

LE SERVICE HAVRAIS D'ÉVALUATION DES RISQUES A DOMICILE (SHERPA)

Le dispositif SHERPA permet de bénéficier d'un diagnostic personnalisé et gratuit pour mener à bien des travaux d'adaptation de leur logement (pour les locataires et les propriétaires).

➤ Quelles sont les conditions à remplir ?

- Être âgé d'au moins de 60 ans,
- Être retraité,
- Être propriétaire ou locataire de son logement.

➤ Comment faire la demande ?

En contactant le 02.35.22.25.20 ou à l'adresse renover.lehavremetro.fr

➤ Quelles sont les prestations prises en charge ?

Le dispositif propose l'intervention d'une équipe pluridisciplinaire à votre domicile pour :

➤ Un diagnostic ergothérapeutique

Un ergothérapeute se déplace à votre domicile pour évaluer votre environnement et vos capacités. Ce bilan permet de signaler les facteurs de risques présents au sein du logement et les moyens de les limiter ou des astuces pour les éviter. Il propose alors des conseils d'aménagement du cadre de vie simples et faciles et aide à la réalisation de devis.

➤ Un accompagnement administratif et financier

Une coordinatrice gérontologique intervient pour faciliter la prise de décision en informant au mieux des modalités de prise en charge financière du projet retenu. Elle conseille, oriente et guide dans la mise en place éventuelle d'un plan d'aide au domicile et facilite la mise en lien entre les différents services.

Permanences SHERPA :

Lors des permanences **sur rendez-vous**, la coordinatrice sociale du SHERPA vous informe, conseille et guide sur les possibilités de prise en charge financière des projets et la réalisation de différents dossiers relatifs à ce dernier.

Les permanences ont lieu sur 3 sites :

- **Au CCAS du Havre** – 3, place Albert Renée - 76600 LE HAVRE
- **Au CCAS de Montivilliers** - Cour Saint Philibert - 76290 Montivilliers
- **À la Maison du Territoire de St Romain de Colbosc** – 5, rue Sylvestre Dumesnil - 76430 Saint-Romain-de-Colbosc

NOUVEAU

Le dispositif SHERPA expérimente la mise en place d'une **Équipe Locale d'Accompagnement sur les Aides techniques (EqLAAT)**. Ce dispositif a pour objectif d'accompagner les personnes âgées dans l'obtention d'une ou plusieurs aides techniques afin de favoriser l'autonomie et propose un accompagnement global assuré par une équipe d'ergothérapeutes et de travailleurs sociaux.

Les missions de l'équipe EqLAAT :

- Évaluer vos besoins
- Conseiller sur la ou les aide(s) technique(s) la/les plus adaptée(s)
- Superviser les essais
- Accompagner dans l'acquisition d'aides techniques (financement, accompagnement à l'ouverture de droits communs réalisée par les travailleurs sociaux si nécessaire, ...)
- Accompagner dans la prise en main

Vous souhaitez visiter la maison Dahlia, l'équipe vous proposera un rendez-vous. Vous pouvez les joindre :

LA MAISON DAHLIA

70, avenue Paul Verlaine - 76610 Le Havre

Tél. : 02 35 44 97 28

Mail : lamaisondahlia@lehavre.fr

LE SHERPA

CCAS du Havre

3, place Albert René – 76600 Le Havre

Vous êtes locataires ou propriétaires et vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement à domicile pour vos travaux d'adaptation de votre logement (travaux et/ou aides techniques de confort). Vous pouvez solliciter l'équipe par plusieurs moyens :

Tél. : 02 35 22 25 20

Mail : renover.lehavremetro.fr

En scannant le QR code pour compléter le formulaire en ligne :



ACCUEILS DE JOUR

Les accueils de jour sont situés dans des maisons de retraite médicalisées (EHPAD). Les personnes âgées bénéficient d'activités visant à les stimuler et à maintenir leur autonomie. L'accueil de jour permet aux personnes vivant à domicile et souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble apparenté d'être accueillies une ou plusieurs journées par semaine dans une structure adaptée. Il permet également aux aidants de pouvoir profiter d'un moment de repos ou de divertissement pendant la durée de l'accueil du proche.

EHPAD DE LA MARE AU CLERC

Croix Rouge Française
35 rue Sarah Bernhardt
76620 Le Havre
02.35.54.52.90

Tarif accueil de jour

53,87€

(Accueil possible à la demi-journée)

Accueil de Jour de 12 places

Transport assuré

Conditions :

- ▶ Être âgé de plus de 60 ans
- ▶ Vivre à domicile
- ▶ Troubles cognitifs existants

EHPAD LES JARDINS D'ÉLODIE

502 rue Irène Joliot Curie
76620 Le Havre
02.35.49.66.00
Site internet : elodie-havre@domusvi.com

Tarif accueil de jour :

63.00€

Accueil de Jour de 15 places

Transport assuré

Conditions :

- ▶ Être âgé de plus de 60 ans
- ▶ Vivre à domicile
- ▶ Troubles, moteurs, cognitifs, en perte d'autonomie, personnes handicapées vieillissantes, personnes isolées

ACCUEIL DE JOUR PART'AGES – ASSOCIATION LA POMMERAIE JEAN

VANNIER

Association La Pommeraie

Jean Vannier

8 rue Barbanchon

76 133 Rolleville

02.32.79.27.35

Tarif accueil de jour

47.74€

Accueil de Jour de 10 à 15 places

Transport assuré

Conditions :

- ▶ Être âgé de plus de 60 ans
- ▶ Vivre à domicile
- ▶ Troubles cognitifs existants ou déficience mentale

ACCUEIL DE JOUR LES LAVANDES - EHPAD SAINT JUST

Mutualité Française Normandie

78 rue Saint Just

76620 Le Havre

02.32.74.79.50

Site internet : Ehpad.stjust@mfn-ssam.fr

Tarif accueil de jour

42.58 €

Accueil de Jour de 10 places

Transport assuré

Conditions :

- ▶ Être âgé de plus de 60 ans
- ▶ Vivre à domicile
- ▶ Troubles cognitifs existants ou déficience mentale

LE CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION GERONTOLOGIQUE

Le CLIC - Territoire havrais vous accueille sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Lieu d'écoute, d'information et de conseil

Les professionnels du CLIC vous accueillent pour :

- ✓ Vous renseigner sur le soutien à domicile (service d'aide à domicile, de soins, portage de repas, téléassistance),
- ✓ Vous informer sur les structures d'hébergement et de modes d'habitat alternatifs,
- ✓ Vous informer sur les aides financières, les transports, loisirs et les dispositifs de lutte contre l'isolement,
- ✓ Vous conseiller sur les dispositifs d'aide aux aidants,
- ✓ Vous guider dans vos démarches.

Un service d'accompagnement gériatrique

Le CLIC propose un accompagnement gratuit et personnalisé afin d'apporter des réponses adaptées à vos besoins. Les professionnels du CLIC se déplacent à votre domicile pour :

- ✓ Evaluer l'ensemble de vos besoins et selon votre demande et vos difficultés vous aide à la mise en place des différents services à domicile,
- ✓ Organiser le soutien à domicile, en partenariat avec les services d'aide à domicile et les professionnels de la santé et du social,
- ✓ Coordonne un réseau de professionnels du domaine médico-social afin de répondre aux attentes des usagers et aux besoins du territoire.

Le CLIC s'adresse aux personnes résidant sur les communes suivantes : Cauville-sur mer, Epouville, Epretot, Etainhus, Fontaine-la-Mallet, Fontenay, Gainneville, Gonfreville l'Orcher, Gommerville, Graimbouville, Harfleur, La Cerlangue, La Rémuée, Le Havre, Les Trois Pierres, Manéglise, Mannevillette, Montivilliers, Notre Dame du Bec, Octeville-sur-mer, Oudalle, Rogerville, Rolleville, Sandouville, Sainneville, Sainte Adresse, Saint Aubin Routot, Saint Gilles de la Neuville, Saint Laurent de Brévedent, Saint Martin du Manoir, Saint Romain de Colbosc, Saint Vigor d'Ymonville, Saint Vincent Cramesnil.

Coordonnées du CLIC - Territoire havrais

- ✓ Adresse : **CCAS - 3, place Albert René – 76 600 Le Havre**
- ✓ Téléphone : **02.35.19.48.70** - Mail : clic@lehavre.fr
- ✓ Horaires d'ouverture du CCAS : 9h00 – 12h30 et 13h30 – 16h30
- ✓ Accueil physique et téléphonique sur rendez-vous
- ✓ Permanences sur Saint Romain de Colbosc et Montivilliers sur rendez-vous (informations auprès du CLIC)



Vous pouvez retrouver d'autres thématiques de livret du CLIC

- Les dispositifs d'aide aux aidants
- Besoin d'un hébergement pour une personne âgée autonome,
- Besoin d'un hébergement pour personne âgée en perte d'autonomie
- Besoin de soins spécialisés pour les personnes âgées
- Besoin de protéger une personne âgée vulnérable et ses biens

Livret d'informations du CLIC – dernière mise à jour septembre 2024