

LIVRET D'INFORMATION

DU CLIC TERRITOIRE HAVRAIS

BESOIN DE SOINS SPECIALISES POUR LES PERSONNES AGEES ?

Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)	Pages 2 � 3
Professions libérales	Page 4
Equipe spécialisée Alzheimer (ESA)	Pages 5 � 6
Consultations mémoire	Page 7
Service Médicaux et de Réadaptation (SMR)	Pages 8 � 12
Psychiatrie	Page 13 � 14
Numéros d'urgence	Pages 15 � 16

LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées, malades ou dépendantes, les soins infirmiers et l'hygiène générale. Sa vocation est d'éviter l'hospitalisation des personnes âgées, faciliter le retour au domicile à la suite d'une hospitalisation, prévenir ou retarder un placement en institution pour des :

- **Personnes âgées de soixante ans et plus, malades ou dépendantes**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans présentant un handicap**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans atteintes d'une pathologie chronique**

Les soins infirmiers d'hygiène sont assurés par les aides-soignantes du service sous contrôle des infirmières du service.

- Soins de nursing (toilette, shampooing, bain de pieds, ...)
- Prévention des risques (escarres, chutes, ...)
- Conseils (alimentation, autonomie, ...)
- Surveillance (poids, pouls, hydratation, ...)

Les soins infirmiers non délégués (injections, pansements, perfusions, ...) sont réalisés par les infirmiers libéraux ou les infirmières du service. Ces soins sont inclus dans le prix de journée. Prise en charge à 100% par la sécurité sociale.

PLATEFORME D'ACCUEIL UNIQUE DES SSIAD

TERRITOIRE D'AGGLOMERATION HAVRAISE

du lundi au vendredi de 9 h 15 à 12 h et
de 13 h à 17 h

 : 02.35.53.60.40

SSIAD UNA

160 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE - 02.32.74.90.55

SSIAD DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 rue Sarah Bernhardt – 76600 LE HAVRE - 02.35.41.18.41

SSIAD DES EHPAD DU HAVRE LES ESCALES

46 rue Mac Orlan – 76600 LE HAVRE – 02.35.19.84.13

SSIAD - AVEC

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR – 02.35.13.42.50

SSIAD DU BOIS DE BLEVILLE

89 avenue du Bois de Bléville – 76620 LE HAVRE – 02.35.43.80.10

SSIAD HOPITAL LOCAL DE SAINT ROMAIN DE COLBOSC

8 avenue du Général de Gaulle – 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC –
02.32.79.51.51

LES PROFESSIONS LIBERALES



Le médecin traitant : Il est le référent médical de la personne âgée. Il permet des soins généralistes de proximité ancrés dans une relation de confiance. Il a pour rôle d'assurer une coordination des soins primaires notamment par le biais des recommandations, conseils et prescriptions.

Le gériatre : Il est un médecin spécialiste dont la mission est d'évaluer l'état de santé de la personne âgée.

Infirmiers libéraux : En tant que profession de santé de proximité, l'infirmier libéral a un rôle important à jouer dans l'alternative à l'hospitalisation, le maintien à domicile, la prévention, le dépistage, le repérage de la fragilité et l'éducation à la santé. Il intervient sur prescription médicale afin de réaliser des soins infirmiers à domicile, il peut parfois être mandaté par un service de soins infirmiers à domicile (voir chapitre SSIAD).

Infirmière en Pratique Avancée (IPA) : Travaillant au sein de Maison de Santé Pluridisciplinaire, l'infirmière en pratique avancée intervient sans prescription médicale. Elle intervient auprès de patients ayant des pathologies chroniques ou polypathologies. Elle peut effectuer le renouvellement du traitement, un examen clinique complet, des actes de dépistages et de surveillance.

MME CHANG JULIETAJ

Par téléphone ou SMS : 07 52 06 37 72 (**sur le secteur 76620 uniquement**)

Par mail : julietaj.chang@gmail.com

Site internet : <https://www.infirmiere-praticienne-avancee.fr/>

Liste non exhaustive

La démographie paramédicale varie beaucoup selon les secteurs du territoire. Vous pouvez consulter l'annuaire ou bien vous référer au site internet de l'assurance maladie : <http://ameli-direct.ameli.fr/>

L'ÉQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER (ESA)



L'ESA propose une prestation individuelle réalisée au domicile de la personne qui s'adresse prioritairement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, diagnostiquées à un stade précoce de la maladie, ayant un début de répercussion sur la vie quotidienne et acceptant le principe de séances de réhabilitation à son domicile.

Objectifs de la réadaptation à domicile par l'ESA, adaptés au regard de la situation et donc spécifiques à chaque personne :

- maintenir/améliorer les capacités de la personne dans les activités importantes pour elle,
- améliorer la participation dans ses activités,
- lutter contre l'isolement social,
- assurer la continuité de l'accompagnement à travers la mise en place de relais,
- évaluer la sécurité à domicile et prévenir/réduire le risque de chute.
- agir sur la perception de la situation que peuvent avoir la personne et son entourage : estime de soi, capacité d'autoévaluation, satisfaction, efficacité,
- informer la personne et son entourage pour qu'ils puissent comprendre les enjeux de la situation, afin de prendre des décisions de manière éclairée.

Le médecin prescrit des séances financées à 100% par l'assurance maladie : « faire pratiquer 12 à 15 séances de réhabilitation pour troubles cognitifs ou troubles de mémoire ou maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée par l'ESA ». L'équipe intervient une fois par semaine pendant 3 mois.

L'ergothérapeute réalise une évaluation initiale pour identifier l'impact des troubles cognitifs sur le quotidien de la personne et pose un plan d'intervention comprenant des objectifs personnalisés.

Une assistante de soins en gériatrie réalise les séances au regard de ces objectifs faisant l'objet d'une réévaluation tout au long du suivi.

A la fin du suivi, un compte-rendu est transmis au médecin prescripteur/médecin traitant.

ESA DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 rue Sarah Bernhardt - 76620 LE HAVRE – 02 35 41.18.41

Site internet : www.esa76@croix-rouge.fr

Sur les communes de la couronne havraise et Saint-Romain de Colbosc

ESA DE L'ASSOCIATION ACOMAD

13 quai Bérigny - 76400 FECAMP – 02 35 27.18.18

Sur les communes de Cauville sur Mer, Fontenay, Rolleville, Epouville, Manéglise, Notre Dame du Bec, Mannevillette.

LA CONSULTATION MEMOIRE DU GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE



La consultation mémoire est un dispositif de prise en charge des troubles cognitifs assuré par le service de neurologie du GHH.

L'accès des patients aux consultations mémoire se fait sur demande médicale (de la part du médecin traitant, d'un médecin hospitalier...), pour des patients qui n'ont pas de suivi antérieur et sans diagnostic précis de leur pathologie neurologique, sans autre condition, et en particulier pas de condition d'âge.

Les patients sont accueillis à la première consultation avec un proche ou l'aidant principal, qui pourra les accompagner dans l'intégralité du parcours de soins. Un premier entretien avec une assistante sociale permet de recueillir des éléments sur le mode de vie, les difficultés sociales et financières des patients et de leurs accompagnants.

Si des bilans complémentaires sont nécessaires – imagerie, bilan biologique, tests neuropsychologiques-, ils sont programmés par le neurologue, en hospitalisation de jour de neurologie.

Les patients sont revus après les bilans appropriés pour des consultations de synthèse et d'annonce diagnostic.

Certaines situations nécessiteront :

- un suivi neurologique spécifique qui sera assuré par le service de neurologie,
- une coordination avec les structures de ville appropriées pour le suivi du patient,
- la poursuite du suivi avec le médecin traitant

CONSULTATION MEMOIRE DU GHH

Les demandes sont à adresser à :

- sec.memoire@ch-havre.fr
- Tél. : 02.32.73.49.22

LES SERVICES DE SOINS MÉDICAUX ET DE READAPTATION (SMR)



Les Services de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), auparavant appelés Services de Suites et de Réadaptation (SSR) ont soit une activité polyvalente soit spécialisée.

En complément des soins médicaux et curatifs dispensés, un patient est pris en charge en établissement de SMR pour :

- une **rééducation**, pour recouvrer le meilleur potentiel de ses moyens physiques, cognitifs et psychologiques. Autant que possible, l'objectif est de restituer intégralement l'organe lésé ou sa fonction optimale
- une **réadaptation**, pour l'accompagner si les limitations de ses capacités s'avèrent irréversibles. Le but est de permettre au patient de s'adapter au mieux à ces limitations et de pouvoir les contourner autant que possible
- une **réinsertion**, pour aller au-delà des soins médicaux et garantir une réelle autonomie au patient – dans sa vie familiale et professionnelle – afin qu'il recouvre au maximum les conditions de vie qui précédaient son séjour hospitalier.

Une entrée en SMR peut se faire à la suite d'une hospitalisation en service de chirurgie ou de médecine. Les patients peuvent également venir du domicile et c'est le médecin traitant ou un médecin spécialiste qui en fait la demande.

L'hospitalisation s'effectue sur prescription médicale, en **hospitalisation complète** ou en **hospitalisation de jour**.

HOPITAL DE JOUR DU CENTRE DE SOINS MEDICAL ET DE READAPTATION DE LA ROSERAIE

Initialement orienté sur la prévention de la chute, la prise en charge du syndrome post chute et de la dénutrition de la personne âgée, l'offre de soins de l'Hôpital de jour du centre de Soins Médicaux et de Réadaptation de la Roseraie s'est étoffée avec une autorisation d'éducation thérapeutique du patient Parkinsonien.

Le programme personnalisé d'éducation thérapeutique est défini en partenariat avec le patient atteint d'une maladie neurodégénérative et chronique comme la maladie de Parkinson. Il lui permet de maintenir, voire d'améliorer sa qualité de vie, apprendre à gérer sa maladie au quotidien en prenant en compte ses contraintes, qu'elles soient familiales, sociales ou autres.

Les patients sont accueillis sur 2 à 4 demi-journées par semaine, et pris en charge par une équipe pluridisciplinaire composée d'un médecin, d'un professeur d'activité physique adaptée, d'une diététicienne, d'un ergothérapeute, d'une infirmière, d'un kinésithérapeute, d'une psychologue.

Objectifs :

- Favoriser le maintien à domicile en toute sécurité,
- Acquérir des connaissances, s'investir et s'autogérer sur des pathologies,
- Adopter une alimentation variée et équilibrée,
- Perfectionner le processus de marche par le biais de différentes méthodes,
- Écouter, soutenir et maintenir les capacités cognitives.

Les aidants sont intégrés avec l'accord du patient dans certains ateliers pour mieux comprendre la maladie et la gestion du quotidien.

HOPITAL DE JOUR LA ROSERAIE

7 rue Charles Dalencourt – 76310 Sainte Adresse -

Secrétariat : 02.35.54.74.00

CENTRE DE SOINS DE SUITE, READAPTATION ET NUTRITION LES JONQUILLES

Les locaux disposent de 84 lits d'hospitalisation complète et de 15 places d'hôpital de jour.

Le SMR des Jonquilles a un étage entièrement dédié à la nutrition.

La mission du SMR des Jonquilles est d'offrir une prise en charge médicale permettant aux patients de retrouver une autonomie ainsi que le retour à domicile dans les meilleures conditions.

Il est composé d'une équipe pluridisciplinaire pour traiter l'obésité, le surpoids, la dénutrition, le diabète, les suites de chirurgie bariatrique ou pour les soins de suite et de réadaptation consécutifs à toute intervention médicale ou chirurgicale.

CENTRE DE REEDUCATION LES JONQUILLES

18 rue Jacqueline Auriol - 76620 LE HAVRE Tél : 02 35 54 77 08

CENTRE DE REEDUCATION FONCTIONNELLE DE LA HEVE (CRH)

Le CRH intervient sur des soins de suite tels que la rééducation fonctionnelle ou la réadaptation.

Il traite tous types de soins de suite mais dispose des compétences internes spécifiques pour traiter les problèmes de type : orthopédique, neurologique, (poly)traumatologie lombalgique et restauration fonctionnelle du rachis.

Un nouveau programme pour traiter les COVID longs de l'adulte a été créé. Il permet de traiter les patients présentant des symptômes prolongés suite à une infection liée à la COVID-19 tels que :

- Complications viscérales (sans insuffisances respiratoires graves) et/ou neurologiques, souvent séquellaires de séjours prolongés en réanimation.
- Symptômes généraux (douleur, fatigabilité, plaintes cognitives, céphalées, anxiété, troubles du sommeil, dyspnée, troubles cutanés ...) ou neurosensoriels (perte du goût et/ou de l'odorat), pouvant survenir après une forme mineure, chez des patients n'ayant pas été hospitalisés.
- Troubles psychologiques

CENTRE DE REEDUCATION FONCTIONNELLE DE LA HEVE

234 rue Stendhal – 76620 LE HAVRE Tél : 02.35.54.77.00

secretariatmedical@heve.fr

SERVICE DE SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION – CLINIQUE DU PETIT COLMOULINS

L'établissement prend en charge des patients dont les pathologies d'ordre médical, post-interventionnel, post-orthopédique ne permettent pas un retour à domicile et exigent une surveillance médicale suivie et des soins divers.

Le service de soins de suite traite les maladies et traumatismes de l'appareil locomoteur : maladies rhumatismales, fractures, entorses, ruptures tendineuses, amputations, périarthrites scapulo-humérale, pathologie de la coiffe, coxarthrose, gonarthrose, maladie du rachis, mal de dos, lombosciatique.

Les moyens mis à disposition des patients sont pluridisciplinaires. Ils sont dotés d'une approche globale, technique, relationnelle et médicale. La pluridisciplinarité se traduit par la réunion de synthèse hebdomadaire, l'adaptation de la prise en charge selon l'évolution du patient et du projet thérapeutique.

Le service dispose de 2 salles de kinésithérapie, 1 plateau d'ergothérapie, 1 bassin de balnéothérapie, 1 banc d'urodynamique, 1 appareil d'isocinétisme. Des professionnels qualifiés : psychologue, neuropsychologue, orthophoniste, assistante de service social et diététicienne assurent une prise en charge de qualité et personnalisée.

CENTRE DE REEDUCATION DU PETIT COLMOULINS

Allée du Dr Raymond Denise - 76700 Harfleur Tél : 02 52 68 73 17

HOPITAL DE JOUR DE LA CLINIQUE OCEANE



La clinique Océane est un établissement privé de santé mentale, conventionné pour 90 lits en hospitalisation complète (dont 14 lits de gériatrie-psi) et 15 places en hôpital de jour.

L'établissement accueille tout patient présentant des troubles en santé mentale, hors situations d'urgence, orienté par un médecin traitant, médecin psychiatre référent ou médecin hospitalier.

Les pathologies prises en charge sont les : addictions, troubles anxieux, TOC, phobies, dépression, syndrome bipolaire, psychose, pathologies psychiatriques du sujet âgé, paranoïa, schizophrénie, états limite / borderline.

Les modalités de prise en charge sont : un suivi individuel par notre équipe pluridisciplinaire : psychothérapie, thérapie EMDR (thérapies brèves sur le traumatisme), stimulation magnétique transcrânienne répétitive (rTMS), bilan neuropsychologique et suivi individualisé (mémoire, techniques d'apprentissage, organisation), suivi social ...

Prise en charge collective en ateliers : sport, remédiation cognitive, art thérapie, cuisine, médiation animale, musicothérapie, sorties extérieures, ...

HOPITAL DE JOUR DE LA CLINIQUE OCEANE

514 rue Irene Joliot Curie – 76620 LE HAVRE Tél : 02.52.68.00.00

L'ÉQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE POUR PERSONNES ÂGÉES (EMPPA)



L'EMPPA s'adresse aux personnes âgées fragilisées, atteintes de troubles psycho-comportementaux dans le cadre d'une maladie psychiatrique ou d'une démence (ou maladie apparentée) et vivant en EHPAD (60 ans et +) ou étant hospitalisées (USLD, SMR, médecine, psychiatrie) sur le territoire de santé du Havre.

Elle intervient également au domicile des patients (65 ans et +) ou sur leur lieu d'hébergement de type résidences seniors, résidence services ou résidences Autonomie.

Il est aussi proposé aux personnes pouvant se déplacer plus facilement des consultations psychiatriques et/ou infirmières dans leurs locaux situés à l'hôpital Flaubert.

L'objectif est de mettre en place une prise en charge adaptée aux personnes âgées afin de limiter les hospitalisations en psychiatrie sur l'Hôpital Pierre Janet.

Les missions de l'EMPPA sont :

- Consultations médicales psychiatriques et entretiens infirmiers : évaluation, diagnostic, instauration des traitements et adaptations thérapeutiques,
- Information, conseils et soutien aux familles et aux équipes soignantes médicales et paramédicales,
- Accompagnement lors des cures de sismothérapie (ECT : Electro-Convulsivo-Thérapie) sur Monod des patient(e)s qui en bénéficient.

EMPPA

55, bis rue Gustave Flaubert - 76600 LE HAVRE

Hôpital Flaubert - Bâtiment Liberté, Pavillon équipes mobiles - RDC

Par téléphone : 02 32 73 49 10 ou 02 32 73 49 11

LES URGENCES SANITAIRES

Certaines situations relèvent des services d'urgence.

Les urgences correspondent au terme générique utilisé pour désigner le service hospitalier qui accueille, à toutes heures

de la journée, les patients amenés par les services de secours ou tout autre patient vivant une situation d'urgence médicale. Le caractère urgent d'une situation est graduable. L'urgence vitale engage le pronostic vital d'un individu tandis que l'urgence fonctionnelle met en jeu le pronostic fonctionnel du patient.



Services disponibles 7jours/7 et 24h/24

3 sites d'accueil des urgences sur le territoire havrais :

HOPITAL JACQUES MONOD

29 av Pierre Mendès France, 76290 Montivilliers - 02 32 73 34 16

CLINIQUE DES ORMEAUX

36, Rue Marceau, 76600 Le Havre - 02 32 74 32 74

HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE

505 rue Irène Joliot Curie 76620 Le Havre - 0 825 74 75 76

Numéros pour les urgences :

- ☒ Samu - 15
- ☒ Police Secours - 17
- ☒ Pompiers - 18
- ☒ Urgences Générales - 112

Les Urgences, ce n'est pas systématique !



AVANT DE VOUS DÉPLACER AUX URGENCES :

Faites:

- ☒ **Le 15 en cas d'urgence vitale,**
 - ☒ **Le 116 – 117 pour un avis médical ou une consultation.**
- Un médecin généraliste vous apportera une réponse adaptée (7 j/7 – 24h/24) ☑

MEDECINS DE GARDE

116 117

DOMUS MEDICA

114, rue Jules-Siegfried - 76600 Le Havre - 02.32.22.08.28

Cabinet médical de consultations urgentes - Horaires d'ouverture :

- en semaine de 20 h à 0 h
- samedi de 12 h à 0 h
- dimanche et jours fériés de 9 h à 0 h

Lieu d'écoute, d'information et de conseil

Les professionnels du CLIC vous accueillent pour :

- ✓ Vous renseigner sur le soutien à domicile (service d'aide à domicile, de soins, portage de repas, téléassistance),
- ✓ Vous informer sur les structures d'hébergement et de modes d'habitat alternatifs,
- ✓ Vous informer sur les aides financières, les transports, loisirs et les dispositifs de lutte contre l'isolement,
- ✓ Vous conseiller sur les dispositifs d'aide aux aidants,
- ✓ Vous guider dans vos démarches.

Un service d'accompagnement gérontologique

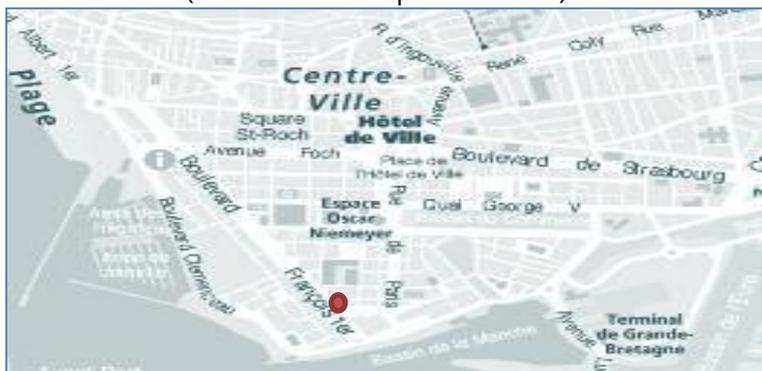
Le CLIC propose un accompagnement gratuit et personnalisé afin d'apporter des réponses adaptées à vos besoins. Les professionnels du CLIC se déplacent à votre domicile pour :

- ✓ Evaluer l'ensemble de vos besoins et selon votre demande et vos difficultés vous aide à la mise en place des différents services à domicile,
- ✓ Organiser le soutien à domicile, en partenariat avec les services d'aide à domicile et les professionnels de la santé et du social,
- ✓ Coordonne un réseau de professionnels du domaine médico-social afin de répondre aux attentes des usagers et aux besoins du territoire.

Le CLIC s'adresse aux personnes résidant sur les communes suivantes : Cauville-sur mer, Epouville, Epretot, Etainhus, Fontaine-la-Mallet, Fontenay, Gainneville, Gonfreville l'Orcher, Gommerville, Graimbouville, Harfleur, La Cerlangue, La Rémuée, Le Havre, Les Trois Pierres, Manéglise, Mannevillette, Montivilliers, Notre Dame du Bec, Octeville-sur-mer, Oudalle, Rogerville, Rolleville, Sandouville, Sainneville, Sainte Adresse, Saint Aubin Routot, Saint Gilles de la Neuville, Saint Laurent de Bévedent, Saint Martin du Manoir, Saint Romain de Colbosc, Saint Vigor d'Ymonville, Saint Vincent Cramésnil.

Coordonnées du CLIC - Territoire havrais

- ✓ Adresse : **CCAS - 3, place Albert René – 76 600 Le Havre**
- ✓ Téléphone : **02.35.19.48.70** - Mail : clic@lehavre.fr
- ✓ Horaires d'ouverture du CCAS : 9h00 – 12h30 et 13h30 – 16h30
- ✓ Accueil physique et téléphonique sur rendez-vous
- ✓ Permanences sur Saint Romain de Colbosc et Montivilliers sur rendez-vous (informations auprès du CLIC)



Vous pouvez retrouver d'autres thématiques de livret du CLIC

- Les dispositifs d'aide aux aidants
- Besoin d'une aide à domicile
- Besoin d'un hébergement pour une personne âgée autonome,
- Besoin d'un hébergement pour personne âgée en perte d'autonomie
- Besoin de protéger une personne âgée vulnérable et ses biens

Livret d'informations du CLIC – dernière mise à jour septembre 2024